

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaan laadittu 17.8.2018, viimeisin päivitys 28.11.2024.

1. Rekisterinpitäjä

Apteekkari Sari Alatulkila
Kuusamon Keskusapteekki
Y-tunnus: 2778979-3
Osoite: Ouluntaival 1, 93600 KUUSAMO
Puhelin: (08) 844 2200
Sähköposti: kuusamonkeskusapteekki@apteekit.net
verkkosivun osoite: <https://kuusamonkeskusapteekki.fi>
Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö/tietosuojavastaava:
proviisori@kuusamonkeskusapteekki.fi

2. Rekisterin nimi

Kuusamon keskusapteekin verkkopalveluiden (www-sivujen ja facebook-sivujen) käyttäjärekisteri sekä siihen liittyvä markkinointi- ja asiakasrekisteri

3. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeusperusteet henkilötietojen käsittelylle ovat

- henkilön suostumus (verkkosivujen evästeet, yhteystiedot ja markkinointilupa yhteydenottolomakkeella)
- rekisterinpitäjän oikeutettu etu (asiakassuhde ennen sopimusta)

Verkkosivuston vierailijoiden IP-osoitteita ja palvelun toiminnoille välttämättömiä evästeitä käsitellään oikeutetun edun perusteella mm. tietoturvasta huolehtimiseksi ja sivuston vierailijoiden tilastotietojen keruuta varten niissä tapauksissa, kun niiden voidaan katsoa olevan henkilötietoja. Kolmansien osapuolten evästeille pyydetään tarvittaessa suostumus erikseen.

Yhteydenottolomakkeella kerättävien henkilötietojen oikeusperuste on henkilön antama suostumus. Asiakkaan henkilötietojen sekä asiakkaan kirjaaman viestin käsittelyn tarkoitus on asiakkaan tunnistaminen ja yhteydenpito asiakkaaseen sekä mahdollisesti tilattavan palvelun toteuttaminen. Yhteydenottolomakkeen tiedot välitetään Kuusamon keskusapteekin sähköpostiin.

4. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat: henkilön nimi, yhteydenottolomakkeelle kirjatut yhteystiedot kuten puhelinnumero ja sähköpostiosoite, muut lomakkeelle kirjatut tiedot, apteekissa asian käsittelyyn liittyvät, kuten tiedot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista ja muut asiakassuhteeseen liittyvät tiedot.

Tietoja säilytetään vain sen aikaa, mitä kyseisen asian käsittelyyn tarvitaan tai lakisääteisesti on määritelty. Tietoja ei siirretä järjestelmästä toiseen, ellei sovitun palvelun toteuttaminen sitä edellytä.

Yhteydenottolomakkeella annetut tiedot säilytämme toistaiseksi. Apteekin sähköpostiin tullut lomake poistetaan, kun katsomme, että asia on loppuun käsitelty. Yhteydenottolomakkeen tiedot välitetään apteekin sähköpostiin fonecta kautta.

Apteekin henkilökunnan lisäksi myös verkkosivuston ylläpitäjät (fonecta) voivat nähdä ja muokata verkkolomakkeella annettuja tietoja. Verkkosivuston vierailijoiden IP-osoitteita ja palvelun toiminnoille välttämättömiä evästeitä säilytetään toistaiseksi.

Tietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeella lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Eta:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU- tai ETA- maiden ulkopuolelle. Emme jaa asiakastietoja kolmansille osapuolille. Tietoja voidaan luovuttaa siltä osin kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa.

Huomioi kuitenkin poikkeuksena muilta sivustoilta upotettu sisältö. Tämän sivuston artikkelit voivat sisältää upotettua sisältöä (esimerkiksi videoita, kuvia, artikkeleita jne.). Toisilta sivustoilta tuodun upotetun sisällön avaaminen on verrattavissa siihen, että vierailija itse kävisi kolmannen osapuolen sivustolla. Nämä sivustot voivat kerätä tietoa sinusta, käyttää evästeitä, upottaa kolmannen osapuolen seurantaevästeitä ja monitoroida vuorovaikutustasi upotetun sisällön kanssa, mukaan lukien vuorovaikutuksen seuranta, jos ja kun olet kirjautunut käyttäjänä sivustolle.

- Google Maps
- Facebook

Analytiikka

Verkkosivustolla käytetään Googlen (Google Inc.) toimittamaa Google Analytics -ohjelmaa, joka helpottaa sivuston käytön seurantaa. Tähän tarkoitukseen Google Analytics käyttää evästeitä, jotka ovat käyttäjän tietokoneelle siirrettäviä tekstitiedostoja. Tämän verkkosivuston käytöstä evästeillä luotu tieto siirtyy ja tallentuu Googleen. Käyttäjän IP-osoite anonymisoidaan ennen kuin se lähetetään Googleen. Privacy Shield -varmennuksensa mukaisesti Google ilmoittaa, että se noudattaa EU:n ja Yhdysvaltain Privacy Shield -järjestelyä. Google voi toimittaa Google Analyticsin keräämiä tietoja kolmansille osapuolille lain sitä edellyttäessä tai kolmansien osapuolten käsitellessä tietoja Googlen puolesta. Google Analyticsin käyttöehtojen mukaan Google ei yhdistä rekisteröityjen IP-osoitteita mihinkään muuhun Googlessa säilytettävään tietoon.

Google Analyticsin evästeiden käytön voi estää lataamalla ja ottamalla käyttöön Google Analytics Opt-out Browser Add-on -vaihtoehdon.

7. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmillä käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaan kuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

8. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee toimittaa kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

9. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut [EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet](#) kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee toimittaa kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Jos rekisteröity epäilee, että organisaatio tai henkilö käsittelee henkilötietoja tietosuojasäännösten vastaisesti, hän voi tehdä asiasta ilmoituksen tietosuojavaltuutetulle. Suomen tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot <https://tietosuoja.fi/>